

## 観光客向け AI コンシェルジュサービス、石川県小松市と試験運用を開始

iXIT 株式会社

2019 年 5 月 10 日 17 時 45 分

i X I T 株式会社（イグジット株式会社、所在地：東京都世田谷区、代表取締役社長：中井川 俊一）は、石川県小松市に訪れた観光客からの問合せに AI（人工知能）が自動応答しサポートする『こまつ Japan ナビ / こまつ AI カブッキー』（以下「本サービス」といいます）の試験運用を、2019 年 5 月 10 日より開始しました。



### ■ 本サービス導入の目的

小松空港の国際便の利用者増や 2023 北陸新幹線小松開業にむけ、訪日外国人を含めた旅行者へのサービス拡充、小松市内周遊観光の促進、インバウンド対策の一環として本サービスを導入します。観光客からの問合せに対する学習データの蓄積、課題の抽出、利便性の向上を目的とし、試験運用を開始します。また、この度の試験運用は、多くの訪日外国人旅行者が訪れる「お旅まつり」の開催に合わせて開始します。



## ■主要機能

本サービスは、多言語（英語、簡体字、繁体字）で 24 時間 365 日、AI による自動対応が可能なユーザーサポートシステムです。各言語は機械翻訳ではなく、ネイティブによる翻訳を採用しているため、外国人旅行客はストレスなく自然に対話が行えます。

サイトデザインにおいては、旅行中の情報収集に最も使用されるスマートフォンに最適化されており、また各 SNS プラットフォーム上でも動作するため、旅マエから旅アトまで継続的にユーザーとのコミュニケーションが可能です。



※上記言語以外に韓国語、タイ語、ロシア語の対応も可能

※カカオトークにも対応可能

今後は北陸の玄関口として利用されている小松空港ターミナル内にデジタルサイネージを設置し、本サービス展開します。

デジタルサイネージでは画面タッチのほか音声認識・テキスト読み上げ機能を搭載。AI と会話することで訪日観光客のニーズに合わせた観光・交通情報を、多言語にて迅速に提供します。

またデジタルサイネージで得た情報は QR コードの読み取りや SNS アカウントのフォローで、いつでも自身のスマートフォン上で AI に質問をすることが可能なため、旅ナカ・旅アトでも継続してご利用いただけます。



## ■こまつ AI カブッキーについて

旅行者の質問に回答するのは、世代を超えて市民から親しまれている小松市イメージキャラクター「カブッキー」です。

皆様からのご質問で日々賢くなっていきます。



## ■ チャットボットシステムについて

本サービスに搭載の AI チャットボットは、パートナーである株式会社 MARIANA OCEAN JAPAN (<https://obot-ai.com/company/>) 提供の『ObotAI』をベースに開発しております。



### 【i X I T株式会社 会社概要】

会社名 : i X I T株式会社 (イグジット) (英文表記 : i X I T Corporation)

事業所所在地 : 東京都世田谷区太子堂 4-1-1 キャロットタワー

設立 : 2014 年 4 月

資本金 : 4.1 億円

代表者 : 代表取締役社長 中井川 俊一

事業内容 : コンテンツ&ソリューション事業 (コンテンツ配信、システム開発、インターネット広告等)  
およびこれに付随関連する事業

URL : <http://www.ixit.co.jp/>

担当 : i-Biz 局 第二事業部 佐藤・斎藤